

АКТ
О РЕЗУЛЬТАТАХ ПРОВЕДЕНИЯ ОПРОСА ПОТРЕБИТЕЛЕЙ
МУНИЦИПАЛЬНОЙ РАБОТЫ

Наименование муниципальной работы: работа по проведению тестирования выполнения нормативов испытаний (тестов) комплекса ГТО в рамках всероссийского физкультурно-спортивного комплекса «Готов к труду и обороне (ГТО)».

Исполнитель муниципальной работы: муниципальное автономное учреждение Заводоуковского муниципального округа «Центр физкультурно-оздоровительной работы по месту жительства – Ритм».

Основание проведения опроса: Приказ департамента по социальным вопросам администрации Заводоуковского муниципального округа от 10 марта 2025 года №70 «О проведении оценки соответствия качества фактически предоставляемых муниципальных услуг (работ), оказываемых (выполняемых) подведомственными муниципальными автономными учреждениями, утвержденным стандартам качества».

Наименование исполнителя опроса потребителей муниципальной работы: главный специалист отдела бухгалтерского учёта и отчётности департамента по социальным вопросам администрации Заводоуковского муниципального округа Майер Н.А, начальник отдела МАУ «ЦФОР – Ритм» Елсуфьева О. Н.

Период проведения опроса с 24 марта по 04 апреля 2025 года.

Результаты проведения опроса (анкетирования):

Формулировка вынесенного на опрос (анкетирование) вопроса	Вес вопроса в итоговой оценке	Варианты ответа	
		ДА, согласен	НЕТ, не согласен
Вопрос 1: Физкультурные и спортивные мероприятия в рамках ВФСК ГТО, в ходе которых было предусмотрено тестирование выполнения нормативов испытаний (тестов) комплекса ГТО, проводились в соответствии с Положениями о данных мероприятиях	100%	100%	-
Вопрос 2: Прием нормативов испытаний комплекса ГТО на физкультурных и спортивных мероприятиях в рамках ВФСК ГТО, в ходе которых было предусмотрено тестирование выполнения нормативов испытаний (тестов) комплекса ГТО, проводились в соответствии с Государственными требованиями к уровню физической подготовленности населения при выполнении нормативов Всероссийского физкультурно-спортивного комплекса «Готов к труду и обороне» (ГТО), утвержденными приказом Минспорта России от 08 июля 2014 г. № 575.	100%	100%	-
Вопрос 3: Имеющимися возможностями получать информацию о проведении физкультурных и спортивных мероприятий в рамках ВФСК ГТО, в ходе которых предусмотрено тестирование выполнения нормативов испытаний (тестов) комплекса ГТО	100%	97,1%	2,9%

Вопрос 4: Удовлетворены ли состоянием информации о проведении физкультурных и спортивных мероприятий в рамках ВФСК ГТО, в ходе которых предусмотрено тестирование выполнения нормативов испытаний (тестов) комплекса ГТО	100%	96,8%	3,2%
Вопрос 5: Удовлетворены ли местом проведения физкультурных и спортивных мероприятий в рамках ВФСК ГТО, в ходе которых предусмотрено тестирование выполнения нормативов испытаний (тестов) комплекса ГТО	100%	100%	-
Вопрос 6: Удовлетворены ли состоянием спортивных объектов (спортивных залов, плоскостных сооружений и т.д.) (соответствие требованиям санитарно-гигиенических норм и правил (температурный режим, вентиляция и др.), правил противопожарной безопасности), на которых проводились физкультурные и спортивные мероприятия в рамках ВФСК ГТО, в ходе которых предусмотрено тестирование выполнения нормативов испытаний (тестов) комплекса ГТО	100%	98,6%	1,4%
Вопрос 7: Удовлетворены ли уровнем оснащения спортивных объектов, на которых проходили физкультурные и спортивные мероприятия в рамках ВФСК ГТО, в ходе которых предусмотрено тестирование выполнения нормативов испытаний (тестов) комплекса ГТО, необходимым спортивным оборудованием, инвентарем:	100%	100%	-
Вопрос 8: Удовлетворены ли профессиональным уровнем судейского состава	100%	100%	-
Вопрос 9: Удовлетворены ли уровнем безопасности при проведении физкультурных и спортивных мероприятий в рамках ВФСК ГТО, в ходе которых предусмотрено тестирование выполнения нормативов испытаний (тестов) комплекса ГТО (охрана общественного порядка, наличие медицинского работника и т.д.):	100%	98,6%	1,4%
Вопрос 10: Удовлетворены ли качеством проведения спортивных мероприятий в целом:	100%	98,6%	1,4%
ИТОГОВАЯ ОЦЕНКА: муниципальная услуга удовлетворяет потребности потребителя услуги и соответствует стандарту качества	100%	98,9%	-

Значение расчетной оценки соответствия качества муниципальной работы:
1,0 (более 80% опрошенных потребителей считает, что муниципальная работа удовлетворяет их потребности и соответствует стандарту качества).

Интерпретация расчетной оценки соответствия качества муниципальной работы:
Муниципальная работа соответствует стандарту качества.

Акт о проведении опроса потребителей муниципальной работы составлен:

Главный специалист отдела бухгалтерского учёта и отчётности
департамента по социальным вопросам администрации
Заводоуковского муниципального округа



Н.А. Майер

Начальник отдела МАУ «ЦФОР – Ритм»



О.Н.Елсуфьева

АКТ
О РЕЗУЛЬТАТАХ ПРОВЕДЕНИЯ ОПРОСА ПОТРЕБИТЕЛЕЙ
МУНИЦИПАЛЬНОЙ РАБОТЫ

Наименование муниципальной работы: работа по организации и проведению физкультурных и спортивных мероприятий в рамках всероссийского физкультурно-спортивного комплекса «Готов к труду и обороне» (ГТО).

Исполнитель муниципальной работы: муниципальное автономное учреждение Заводоуковского муниципального округа «Центр физкультурно-оздоровительной работы по месту жительства – Ритм».

Основание проведения опроса: Приказ департамента по социальным вопросам администрации Заводоуковского муниципального округа от 10 марта 2025 года №70 «О проведении оценки соответствия качества фактически предоставляемых муниципальных услуг (работ), оказываемых (выполняемых) подведомственными муниципальными автономными учреждениями, утвержденным стандартам качества».

Наименование исполнителя опроса потребителей муниципальной работы:
Главный специалист отдела бухгалтерского учёта и отчётности департамента по социальным вопросам администрации Заводоуковского муниципального округа – Майер Н.А., начальник отдела МАУ «ЦФОР – Ритм» Елсуфьева О.Н.

Период проведения опроса с 24 марта по 04 апреля 2025 года.

Результаты проведения опроса (анкетирования):

Формулировка вынесенного на опрос (анкетирование) вопроса	Вес вопроса в итоговой оценке	Варианты ответа	
		ДА, согласен	НЕТ, не согласен
Вопрос 1: Физкультурные и спортивные мероприятия в рамках Всероссийского физкультурно-спортивного комплекса «Готов к труду и обороне» (ГТО) проводились в соответствии с Положениями о данных мероприятиях	100%	87,1%	12,9%
Вопрос 2: Прием нормативов испытаний комплекса ГТО в рамках окружных фестивалей ВФСК ГТО проводился в соответствии с Государственными требованиями к уровню физической подготовленности населения при выполнении нормативов Всероссийского физкультурно-спортивного комплекса «Готов к труду и обороне» (ГТО), утвержденными приказом Минспорта России от «19» июня 2017 г. № 542.	100%	96,8%	3,2%
Вопрос 3: Имеющимися возможностями получать информацию о проведении физкультурных и спортивных мероприятий в рамках Всероссийского физкультурно-спортивного комплекса «Готов к труду и обороне» (ГТО)	100%	96,8%	3,2%
Вопрос 4: Удовлетворены ли состоянием информации о проведении физкультурных и спортивных мероприятий в рамках	100%	96,8%	3,2%

всероссийского физкультурно-спортивного комплекса «Готов к труду и обороне (ГТО			
Вопрос 5: Удовлетворены ли местом проведения физкультурных и спортивных мероприятий в рамках Всероссийского физкультурно-спортивного комплекса «Готов к труду и обороне» (ГТО	100%	90,3%	9,7%
Вопрос 6: Удовлетворены ли состоянием спортивных объектов (спортивных залов, плоскостных сооружений и т.д.) (соответствие требованиям санитарно-гигиенических норм и правил (температурный режим, вентиляция и др.), правил противопожарной безопасности), на которых проводились окружные фестивали ВФСК ГТО	100%	93,5%	6,5%
Вопрос 7: Удовлетворены ли уровнем оснащения спортивных объектов, на которых проходили окружные фестивали ВФСК ГТО необходимым спортивным оборудованием, инвентарем	100%	90%	10%
Вопрос 8: Удовлетворены ли профессиональным уровнем судейского состава	100%	93,5%	6,5%
Вопрос 9: Удовлетворены ли уровнем безопасности при проведении окружных фестивалей ВФСК ГТО (охрана общественного порядка, наличие медицинского работника и т.д.):	100%	96,8%	3,2%
Вопрос 10: Удовлетворены ли качеством спортивных мероприятий в целом:	100%	93,5%	6,5%
ИТОГОВАЯ ОЦЕНКА: муниципальная услуга удовлетворяет потребности потребителя услуги и соответствует стандарту качества	100%	93,5%	-

Значение расчетной оценки соответствия качества муниципальной работы:
1,0 (более 80% опрошенных потребителей считает, что муниципальная работа удовлетворяет их потребности и соответствует стандарту качества).

Интерпретация расчетной оценки соответствия качества муниципальной работы:
Муниципальная работа соответствует стандарту качества.

Акт о проведении опроса потребителей муниципальной работы составлен:

Главный специалист отдела бухгалтерского учёта и отчётности
 департамента по социальным вопросам администрации
 Заводоуковского муниципального округа



Н.А.Майер

Начальник отдела МАУ «ЦФОР – Ритм»



О.Н.Елсуфьева

АКТ **О РЕЗУЛЬТАТАХ ПРОВЕДЕНИЯ ОПРОСА ПОТРЕБИТЕЛЕЙ** **МУНИЦИПАЛЬНОЙ УСЛУГИ**

Наименование муниципальной услуги: услуга по организации отдыха детей и молодёжи.

Исполнитель муниципальной услуги: муниципальное автономное учреждение Заводоуковского муниципального округа «Центр физкультурно-оздоровительной работы по месту жительства – Ритм»

Основание проведения опроса: Приказ департамента по социальным вопросам администрации Заводоуковского муниципального округа от 10 марта 2025 года №70 «О проведении оценки соответствия качества фактически предоставляемых муниципальных услуг (работ), оказываемых (выполняемых) подведомственными муниципальными автономными учреждениями, утвержденным стандартам качества».

Наименование исполнителя опроса потребителей муниципальной услуги: главный специалист отдела бухгалтерского учёта и отчётности департамента по социальным вопросам администрации Заводоуковского муниципального округа Майер Н.А., начальник отдела МАУ «ЦФОР – Ритм» Елсуфьева О. Н.

Период проведения опроса с 24 марта по 04 апреля 2025 года.

Результаты проведения опроса (анкетирования):

Формулировка вынесенного на опрос (анкетирование) вопроса	Вес вопроса в итоговой оценке	Варианты ответа	
		ДА, согласен	НЕТ, не согласен
Вопрос 1: Удовлетворены ли имеющимися возможностями получать информацию о предоставляемой услуге и спортивных мероприятиях (СМИ округа, сайт, сайт администрации округа, информационные стенды, телефон, другое)	100%	100%	-
Вопрос 2: Удовлетворены ли открытостью и полнотой информации о проведении культурно-досуговых мероприятий на сайте учреждения, информационных стендах, в других источниках	100%	100%	-
Вопрос 3: Удовлетворены ли состоянием помещений (соответствие требованиям санитарно-гигиенических норм и правил (температурный режим, вентиляция и др.), правил противопожарной безопасности)	100%	100%	-
Вопрос 4: Удовлетворены ли материально-техническим оснащением спортивно-досуговых мероприятий:	100%	98,5%	1,5%
Вопрос 5: Удовлетворены ли режимом работы, площадки по месту жительства, спортивной площадки:	100%	100%	-
Вопрос 6: Удовлетворены ли профессиональным уровнем специалистов (руководителя площадки):	100%	98,5%	1,5%%

Вопрос 7: Удовлетворены ли взаимоотношением со специалистами (руководителем площадки):	100%	100%	-
Вопрос 8: Удовлетворены ли программой площадки:	100%	100%	-
Вопрос 9: Удовлетворены ли качеством мероприятий, проводимых на площадке:	100%	100%	-
Вопрос 10: Удовлетворены ли качеством выполнения муниципальной работы «Организация досуга детей, подростков и молодежи» в целом:	100%	100%	-
ИТОГОВАЯ ОЦЕНКА: муниципальная услуга удовлетворяет потребности потребителя услуги и соответствует стандарту качества	100%	99,7%	-

Значение расчетной оценки соответствия качества муниципальной услуги:
1,0 (более 80% опрошенных потребителей считает, что муниципальная услуга удовлетворяет их потребности и соответствует стандарту качества).

Интерпретация расчетной оценки соответствия качества муниципальной услуги:
Муниципальная услуга соответствует стандарту качества.

Акт о проведении опроса потребителей муниципальной услуги составлен:

Главный специалист отдела бухгалтерского учёта и отчётности
департамента по социальным вопросам администрации
Заводоуковского муниципального округа



Н.А.Майер

Начальник отдела МАУ «ЦФОР – Ритм»



О.Н.Елсуфьева

АКТ
О РЕЗУЛЬТАТАХ ПРОВЕДЕНИЯ ОПРОСА ПОТРЕБИТЕЛЕЙ
МУНИЦИПАЛЬНОЙ РАБОТЫ

Наименование муниципальной работы: работа по организации и проведению официальных спортивных мероприятий.

Исполнитель муниципальной работы: муниципальное автономное учреждение Заводоуковского муниципального округа «Центр физкультурно-оздоровительной работы по месту жительства – Ритм».

Основание проведения опроса: Приказ департамента по социальным вопросам администрации Заводоуковского муниципального округа от 10 марта 2025 года №70 «О проведении оценки соответствия качества фактически предоставляемых муниципальных услуг (работ), оказываемых (выполняемых) подведомственными муниципальными автономными учреждениями, утвержденным стандартам качества».

Наименование исполнителя опроса потребителей муниципальной работы:
Главный специалист отдела бухгалтерского учёта и отчётности департамента по социальным вопросам администрации Заводоуковского муниципального округа – Майер Н.А., начальник отдела МАУ «ЦФОР – Ритм» Елсуфьева О.Н.

Период проведения опроса с 24 марта по 04 апреля 2025 года.

Результаты проведения опроса (анкетирования):

Формулировка вынесенного на опрос (анкетирование) вопроса	Вес вопроса в итоговой оценке	Варианты ответа	
		ДА, согласен	НЕТ, не согласен
Вопрос 1: Удовлетворены ли местом проведения указанных Вами официальных спортивных мероприятий	100%	98%	2%
Вопрос 2: Удовлетворены ли состоянием спортивных объектов (спортивных залов, плоскостных сооружений и т.д.) (соответствие требованиям санитарно-гигиенических норм и правил	100%	98%	2%
Вопрос 3: Удовлетворены ли уровнем оснащения спортивных объектов, на которых проходили указанные Вами официальные спортивные мероприятия необходимым спортивным оборудованием, инвентарем	100%	95,1%	4,9%
Вопрос 4: Удовлетворены ли соблюдением правил проведения указанных Вами официальных спортивных соревнований (соответствие Правилам соревнований по видам спорта, указанным в положении о мероприятии)	100%	100%	-
Вопрос 5: Удовлетворены ли уровнем безопасности при проведении указанных Вами официальных спортивных мероприятий (охрана общественного порядка, наличие медицинского работника и т.д.)	100%	100%	-

Вопрос 6: Удовлетворены ли профессиональным уровнем судейского состава:	100%	98%	2%
Вопрос 7: Удовлетворены ли имеющимися возможностями получать информацию о проведении официальных спортивных соревнований (сайты учреждений, сайт администрации округа, СМИ округа, информационные стенды, афиши, телефон, другое)	100%	98%	2%
Вопрос 8: Удовлетворены ли качеством проведения официальных спортивных мероприятий в целом:	100%	99%	1%
ИТОГОВАЯ ОЦЕНКА: муниципальная услуга удовлетворяет потребности потребителя услуги и соответствует стандарту качества	100%	98,2%	1,8%

Значение расчетной оценки соответствия качества муниципальной работы:
1,0 (более 80% опрошенных потребителей считает, что муниципальная работа удовлетворяет их потребности и соответствует стандарту качества).

Интерпретация расчетной оценки соответствия качества муниципальной работы:
Муниципальная работа соответствует стандарту качества.

Акт о проведении опроса потребителей муниципальной работы составлен:

Главный специалист отдела бухгалтерского учёта и отчётности
 департамента по социальным вопросам администрации
 Заводоуковского муниципального округа



Н.А.Майер

Начальник отдела МАУ «ЦФОР – Ритм»



О.Н.Елсуфьева

АКТ
О РЕЗУЛЬТАТАХ ПРОВЕДЕНИЯ ОПРОСА ПОТРЕБИТЕЛЕЙ
МУНИЦИПАЛЬНОЙ РАБОТЫ

Наименование муниципальной работы: работа по организации и проведению официальных физкультурных (физкультурно-оздоровительных) мероприятий

Исполнитель муниципальной услуги: муниципальное автономное учреждение Заводоуковского муниципального округа «Центр физкультурно-оздоровительной работы по месту жительства – Ритм».

Основание проведения опроса: Приказ департамента по социальным вопросам администрации Заводоуковского муниципального округа от 10 марта 2025 года №70 «О проведении оценки соответствия качества фактически предоставляемых муниципальных услуг (работ), оказываемых (выполняемых) подведомственными муниципальными автономными учреждениями, утвержденным стандартам качества».

Наименование исполнителя опроса потребителей муниципальной работы:
Главный специалист отдела бухгалтерского учёта и отчётности департамента по социальным вопросам администрации Заводоуковского муниципального округа – Майер Н.А., начальник отдела МАУ «ЦФОР – Ритм» Елсуфьева О.Н.

Период проведения опроса с 24 марта по 04 апреля 2025 года.

Результаты проведения опроса (анкетирования):

Формулировка вынесенного на опрос (анкетирование) вопроса	Вес вопроса в итоговой оценке	Варианты ответа	
		ДА, согласен	НЕТ, не согласен
Вопрос 1: Удовлетворены ли условиями местом проведения указанных Вами официальных физкультурных (физкультурно-оздоровительных) мероприятий	100%	95,4%	4,6%
Вопрос 2: Удовлетворены ли состоянием объектов (соответствие требованиям санитарно-гигиенических норм и правил (температурный режим, вентиляция и др.), правил противопожарной безопасности)	100%	96,5%	3,5%
Вопрос 3: Удовлетворены ли уровнем оснащения спортивных объектов, на которых проходили указанные Вами официальные физкультурные мероприятия необходимым спортивным оборудованием, инвентарем	100%	96,5%	3,5%
Вопрос 4: Удовлетворены ли соблюдением правил проведения указанных Вами официальных физкультурных (физкультурно-оздоровительных) мероприятий	100%	96,5%	3,5%
Вопрос 5: Удовлетворены ли уровнем безопасности во время занятий	100%	96,5%	3,5%
Вопрос 6: Удовлетворены ли профессиональным уровнем судейского состава	100%	95,2%	4,8%
Вопрос 7: Удовлетворены ли имеющимися возможностями получать информацию о	100%	96,4%	3,6%

проведении официальных физкультурных (физкультурно-оздоровительных) мероприятий			
Вопрос 8: Удовлетворены ли качеством проведения официальных физкультурных (физкультурно-оздоровительных) мероприятий в целом	100%	96,3%	3,7%
ИТОГОВАЯ ОЦЕНКА: муниципальная услуга удовлетворяет потребности потребителя услуги и соответствует стандарту качества	100%	96,1%	-

Значение расчетной оценки соответствия качества муниципальной работы:
1,0 (более 80% опрошенных потребителей считает, что муниципальная работа удовлетворяет их потребности и соответствует стандарту качества).

Интерпретация расчетной оценки соответствия качества муниципальной работы:
Муниципальная работа соответствует стандарту качества.

Акт о проведении опроса потребителей муниципальной работы составлен:

Главный специалист отдела бухгалтерского учёта и отчётности
 Департамента по социальным вопросам администрации
 Заводоуковского муниципального округа



Н.А.Майер

Начальник отдела МАУ «ЦФОР – Ритм»



О.Н.Елсуфьева

АКТ
О РЕЗУЛЬТАТАХ ПРОВЕДЕНИЯ ОПРОСА ПОТРЕБИТЕЛЕЙ
МУНИЦИПАЛЬНОЙ РАБОТЫ

Наименование муниципальной работы:

- работа по обеспечению участия спортивных сборных команд в официальных спортивных мероприятиях (межмуниципальные);
- работа по обеспечению участия спортивных сборных команд в официальных спортивных мероприятиях (региональные).

Исполнитель муниципальной услуги: муниципальное автономное учреждение Заводоуковского муниципального округа «Центр физкультурно-оздоровительной работы по месту жительства – Ритм».

Основание проведения опроса: Приказ департамента по социальным вопросам администрации Заводоуковского муниципального округа от 10 марта 2025 года №70 «О проведении оценки соответствия качества фактически предоставляемых муниципальных услуг (работ), оказываемых (выполняемых) подведомственными муниципальными автономными учреждениями, утвержденным стандартам качества».

Наименование исполнителя опроса потребителей муниципальной работы:

Главный специалист отдела бухгалтерского учёта и отчётности департамента по социальным вопросам администрации Заводоуковского муниципального округа – Майер Н.А., начальник отдела МАУ «ЦФОР – Ритм» Елсуфьева О.Н.

Период проведения опроса с 24 марта по 04 апреля 2025 года.

Результаты проведения опроса (анкетирования):

Формулировка вынесенного на опрос (анкетирование) вопроса	Вес вопроса в итоговой оценке	Варианты ответа	
		ДА, согласен	НЕТ, не согласен
Вопрос 1: Удовлетворены ли условиями подготовки сборных команд к участию в официальных спортивных мероприятиях межмуниципального уровня	100%	98,8%	1,2%
Вопрос 2: Организацией и проведением тренировочных мероприятий	100%	100%	-
Вопрос 3: Удовлетворены ли состоянием спортивного объекта, на котором проводятся тренировочные мероприятия (соответствие требованиям санитарно-гигиенических норм и правил, правил противопожарной безопасности и др.)	100%	99,4%	0,6%
Вопрос 4: Удовлетворены ли оснащением спортивного объекта, на котором проводятся тренировочные мероприятия, спортивным инвентарем и оборудованием, необходимыми для тренировочных мероприятий	100%	99,3%	0,7%
Вопрос 5: Удовлетворены ли квалификацией, опытом, профессиональной подготовкой специалистов учреждения, занимающихся подготовкой к участию и обеспечением участия спортивных сборных команд в официальных спортивных	100%	100%	-

мероприятиях			
Вопрос 6: Удовлетворены ли отношением специалистов учреждения, занимающихся подготовкой к участию и обеспечением участия спортивных сборных команд в официальных спортивных мероприятиях (вежливость, внимание, информированность)	100%	98,7%	1,3%
Вопрос 7: Удовлетворены ли условиями транспортировки спортивной команды до места проведения официального спортивного мероприятия и обратно	100%	92,9%	7,4%
Вопрос 8: Удовлетворены ли имеющимися возможностями получать информацию об организации работы по подготовке к участию и обеспечению участия спортивных сборных команд в официальных спортивных мероприятиях (от специалистов учреждения, сайт АУ «ЦФОР-Ритм», информационные стенды, другое	100%	98,6%	1,4%
Вопрос 9: Состоянием информации об МАУ «ЦФОР-Ритм», порядке и правилах проводимой учреждением работы (на сайте МАУ «ЦФОР-Ритм», информационных стендах, другое)	100%	99,3%	0,7%
Вопрос 10: Удовлетворены качеством обеспечения участия спортивных сборных команд в официальных спортивных мероприятиях межмуниципального уровня в целом:	100%	99,3%	0,7%
ИТОГОВАЯ ОЦЕНКА: муниципальная услуга удовлетворяет потребности потребителя услуги и соответствует стандарту качества	100%	98,6%	-

Значение расчетной оценки соответствия качества муниципальной работы: 1,0 (более 80% опрошенных потребителей считает, что муниципальная работа удовлетворяет их потребности и соответствует стандарту качества).

Интерпретация расчетной оценки соответствия качества муниципальной работы: Муниципальная работа соответствует стандарту качества.

Акт о проведении опроса потребителей муниципальной работы составлен:

Главный специалист отдела бухгалтерского учёта и отчётности
департамента по социальным вопросам администрации
Заводоуковского муниципального округа

Майер

Н.А.Майер

Начальник отдела МАУ «ЦФОР – Ритм»

Елсуфьева

О.Н.Елсуфьева

АКТ
О РЕЗУЛЬТАТАХ ПРОВЕДЕНИЯ ОПРОСА ПОТРЕБИТЕЛЕЙ
МУНИЦИПАЛЬНОЙ РАБОТЫ

Наименование муниципальной работы: работа по проведению занятий физкультурно-спортивной направленности по месту проживания граждан

Исполнитель муниципальной работы: муниципальное автономное учреждение Заводоуковского муниципального округа «Центр физкультурно-оздоровительной работы по месту жительства – Ритм».

Основание проведения опроса: Приказ департамента по социальным вопросам администрации Заводоуковского муниципального округа от 10 марта 2025 года №70 «О проведении оценки соответствия качества фактически предоставляемых муниципальных услуг (работ), оказываемых (выполняемых) подведомственными муниципальными автономными учреждениями, утвержденным стандартам качества».

Наименование исполнителя опроса потребителей муниципальной работы:
Главный специалист отдела бухгалтерского учёта и отчётности департамента по социальным вопросам администрации Заводоуковского муниципального округа – Майер Н.А., начальник отдела МАУ «ЦФОР – Ритм» Елсуфьева О.Н.

Период проведения опроса с 24 марта по 04 апреля 2025 года.

Результаты проведения опроса (анкетирования):

Формулировка вынесенного на опрос (анкетирование) вопроса	Вес вопроса в итоговой оценке	Варианты ответа	
		ДА, согласен	НЕТ, не согласен
Вопрос 1: Удовлетворены ли условиями размещения спортивных объектов, на которых ведутся занятия	100%	97,4%	2,6%
Вопрос 2: Удовлетворены ли состоянием по объектам (соответствие требованиям санитарно-гигиенических норм и правил (температурный режим, вентиляция и др.), правил противопожарной безопасности)	100%	99,1%	0,9%
Вопрос 3: Удовлетворены ли уровнем оснащения спортивных объектов, спортивным оборудованием, инвентарем	100%	94,8%	5,2%
Вопрос 4: Удовлетворены ли режимом работы	100%	99,1%	0,9%
Вопрос 5: Удовлетворены ли профессиональным уровнем инструктора-методиста	100%	99,1%	0,9%
Вопрос 6: Удовлетворены ли уровнем безопасности при проведении занятий	100%	97,4%	2,6%
Вопрос 7: Удовлетворены ли взаимоотношениями с инструктором-методистом	100%	99,1%	0,9%
Вопрос 8: Удовлетворены ли имеющимися	100%	99,1%	0,9%

возможностями получать информацию о физкультурно-оздоровительной работы по месту жительства, о проведении физкультурных и спортивных мероприятий (сайты учреждений, сайт администрации округа, СМИ округа, информационные стенды, афишы, телефон, другое)			
Вопрос 9: Удовлетворены ли состоянием информации об учреждении, порядке и правилах проводимой учреждением работы	100%	100%	-
Вопрос 10: Удовлетворены ли качеством проводимых мероприятий, организуемых и проводимых инструктором-методистом	100%	100%	-
Вопрос 11: Удовлетворены ли качеством проведения занятий физкультурно-спортивной направленности по месту проживания граждан мероприятий в целом:	100%	99,1%	0,9%
ИТОГОВАЯ ОЦЕНКА: муниципальная услуга удовлетворяет потребности потребителя услуги и соответствует стандарту качества	100%	98,5%	-

Значение расчетной оценки соответствия качества муниципальной работы:
1,0 (более 80% опрошенных потребителей считает, что муниципальная работа удовлетворяет их потребности и соответствует стандарту качества).

Интерпретация расчетной оценки соответствия качества муниципальной работы:
Муниципальная работа соответствует стандарту качества.

Акт о проведении опроса потребителей муниципальной работы составлен:

Главный специалист отдела бухгалтерского учёта и отчётности
 Департамента по социальным вопросам администрации
 Заводоуковского муниципального округа



Н.А.Майер

Начальник отдела МАУ «ЦФОР – Ритм»



О.Н.Елсуфьева

АКТ
О ПРОВЕДЕНИИ КОНТРОЛЬНОГО МЕРОПРИЯТИЯ

Исполнитель муниципальной услуги (работы): муниципальное автономное учреждение Заводоуковского муниципального округа «Центр физкультурно-оздоровительной работы по месту жительства - Ритм».

Акт составлен: 21 апреля 2025 года, муниципальное автономное учреждение Заводоуковского муниципального округа «Центр физкультурно-оздоровительной работы по месту жительства - Ритм».

Главный специалист отдела бухгалтерского учёта и отчётности департамента по социальным вопросам администрации Заводоуковского муниципального округа Майер Н.А, начальник отдела МАУ «ЦФОР - Ритм» Елсуфьева О.Н.

Вид контрольного мероприятия: плановое.

Период проведения контрольного мероприятия: с 07 по 18 апреля 2025 года

Объект контрольного мероприятия: муниципальные услуги (работы):

- Организации и проведения официальных спортивных мероприятий;
- Организации отдыха детей и молодёжи;
- Организации и проведения официальных спортивных мероприятий в рамках всероссийского физкультурно-спортивного комплекса «Готов к труду и обороне» (ГТО);
- Организация и проведение тестирования выполнения нормативов испытаний (тестов) комплекса ГТО в рамках всероссийского физкультурно-спортивного комплекса «Готов к труду и обороне (ГТО);
- Организации проведения официальных физкультурных (физкультурно-оздоровительных) мероприятий;
- Обеспечение участия спортивных сборных команд в официальных спортивных мероприятиях (межмуниципальные);
- Обеспечение участия спортивных сборных команд в официальных спортивных мероприятиях (региональные);
- Организация проведения занятий физкультурно-спортивной направленности по месту проживания граждан.

Показатели качества муниципальной услуги:

№ п/п	Наименование показателя качества муниципальных услуг (работ)	Установленное стандартом значение показателя качества муниципальных услуг (работ)	Фактическое значение показателя качества муниципальных услуг (работ)
1	Наличие и состояние документов, в соответствии с которыми функционирует МАУ «ЦФОР-Ритм»	Обязательное наличие документов, в соответствии с которыми работает учреждение: - Устав; - свидетельство о государственной регистрации на право оперативного управления зданиями; - свидетельство о государственной регистрации права постоянного (бессрочного) пользования земельными участками (при наличии	Имеется Имеется Имеются

		земельных участков); - свидетельство о постановке на учет юридического лица в налоговом органе; - свидетельство о внесении записи в единый государственный реестр юридических лиц; - санитарно-эпидемиологическое заключение; -Устав; -Коллективный договор; -Правила внутреннего трудового распорядка; -Положение об оплате труд; -Положение о наблюдательном совете; -Положение об оказании платных услуг; -Штатное расписание; -Расписание занятий; - Планы работ; -Журналы учета посещаемости -Положение о центре тестирования по выполнению нормативов испытаний (тестов) ВФСК ГТО в ЗГО	Имеется Имеется Имеется Имеется Имеется Имеется Имеется Имеется Имеется Имеется Имеется Имеется
2	Условия размещения	Учреждение должно быть размещено в специально предназначенном здании, доступном для населения. Помещения должны быть обеспечены всеми средствами коммунально-бытового обслуживания.	Учреждение осуществляет деятельность в 6 зданиях со спортивными объектами, расположенных по адресам: - г.Заводоуковск, ул. Революционная, 113/2 (СК «Ритм»); - г.Заводоуковск. ул. Первомайская, 8 (СК «Центральный»); - г.Заводоуковск, ул. Заводская, 5 (шахматный клуб). Также работа ведется в СК «Новозаимский» по адресу: с. Новая-Заимка, ул.Первомайская,3, на лыжной базе по адресу: с. Новая Заимка, ул. Ленина,49 а. с.Падун, ул.Школьная,31 СК «Падунский». Здания приспособленные, доступные для населения. Помещения обеспечены средствами коммунально-бытового обслуживания.

3	Требования к помещениям	Помещения должны быть оснащены телефонной, факсимильной, электронной связью. Размеры и состояние помещения должны отвечать требованиям санитарно-гигиенических норм и правил, правил противопожарной безопасности, безопасности труда и быть защищены от воздействия факторов, отрицательно влияющих на качество предоставляемых услуг.	Помещения по адресам: Помещения учреждения, расположенные по адресам: г. Заводоуковск, ул. Революционная, 113/2; ул. Первомайская, 8, оснащены телефонной и электронной связью. Здания учреждения приспособленные. Имеются средства противопожарной защиты объектов.
4	Укомплектованность специалистами и их квалификация	Количество специалистов в соответствии со штатным расписанием. Соответствующее образование, квалификация, профессиональная подготовка, обладание знаниями и опытом, необходимыми для выполнения возложенных обязанностей. Наличие у специалистов каждой категории должностных инструкций. К деятельности по предоставлению муниципальных услуг (работ) не допускаются лица, лишенные права деятельности приговором суда или по медицинским показаниям, а также лица, имеющие (имевшие) судимость за преступления, а равно подвергавшиеся	Штатным расписанием на 01.01.2025 года предусмотрены 54,75 штатных единицы, занято работников 68 человек, в том числе: инструкторов-методистов – 22 единицы (20 человек), из них имеют высшее образование - 15, специальное среднее образование – 5; -спортсменов-инструкторов - 6,5 единицы (13 человек), из них имеют высшее образование - 8, специальное среднее образование - 5. На момент проверки имеется вакансия - 2,35 ставки (нет инструктора в с. Тумашово) инструктора - методиста, 2.0 ставки спортсмена-инструктора (нет инструктора в тренажерном зале) Должностные инструкции имеются; Имеются справки о наличии (отсутствии) судимости и (или) факте уголовного преследования либо о прекращении уголовного преследования на всех работников учреждения.

		уголовному преследованию за преступления, перечень которых установлен Трудовым кодексом РФ в качестве оснований для недопущения лиц к педагогической деятельности или на занятие трудовой деятельностью в сфере образования, воспитания, развития несовершеннолетних, организации их отдыха и оздоровления, в сфере детско-юношеского спорта, культуры и искусства с участием несовершеннолетних.	
5	Состояние информации об учреждении, порядок и правила предоставления муниципальных услуг (работ) населению	Информирование граждан о порядке предоставления муниципальных услуг (работ) должно осуществляться: - в средствах массовой информации (газета «Заводоуковские вести»); - на официальном сайте Заводоуковского муниципального округа, - на сайте учреждения; - на информационных стендах в учреждении. - ежегодный публичный доклад о состоянии и результатах деятельности. Наличие информационного стенда в учреждении с информацией: - порядок работы учреждения, включая порядок приема граждан;	Информация о наименовании и местонахождении учреждения, о муниципальной услуге оказываемой учреждением, средствах общения получателей услуги с сотрудниками учреждения доведена до сведения граждан через электронные СМИ: - в средствах массовой информации (газета «Заводоуковские вести»); - на официальном сайте Заводоуковского городского округа, - на сайте учреждения www.ritm-72.ru; - на информационных стендах в учреждении. Отчет о проведении оценки соответствия качества фактически предоставляемой муниципальной услуги, оказываемой учреждением, утвержденным стандартам качества публикуется: - на сайте учреждения www.ritm-72.ru; - на сайте администрации Заводоуковского муниципального округа http://zavodoukovsk.admtyumen.ru; - на сайте: www.bus.gov.ru Отчет о состоянии и результатах деятельности учреждения ежегодно публикуется в газете «Заводоуковские вести», на сайте учреждения www.ritm-72.ru; на сайте www.bus.gov.ru

		- нормативные правовые акты, регламентирующие деятельность учреждения и порядок предоставления муниципальных услуг (работ); - расписание работы объединений учреждения; - номера телефонов, почтовый и электронный адреса учреждения; - номера телефонов экстренных служб; - перечень документов, предоставляемых гражданином для получения муниципальных услуг (работ); - образцы заявлений, договоров необходимых для получения муниципальных услуг (работ).	В зданиях учреждения имеются информационные стенды, материалы на которых обновляются своевременно.
6	Специальное и техническое оснащение	Учреждение должно быть оснащено специальным оборудованием, аппаратурой и приборами, отвечающими требованиям стандартов, техническим условиям, и обеспечивающим надлежащее качество предоставляемых услуг (работ).	Учреждение оснащено специальным оборудованием, приборами, которые используются строго по назначению. Аппаратура, приборы, оборудование используется строго по назначению; содержатся в технически исправном состоянии.
7	Требования к организации и проведению мероприятий для населения	Информирование населения о планируемых мероприятиях; Предоставление информации о порядке доступа к участию в мероприятиях;	Информация о планируемых мероприятиях доводится до населения через СМИ округа. Годовые, месячные и недельные планы мероприятий, анонсы мероприятий, Положения о проведении мероприятий отражаются на официальном сайте Заводоуковского муниципального округа http://zavodoukovsk.admtyumenu.ru в разделах «Общество» - «Спорт» - «Планы и анонсы», «Проекты в сфере спорта и молодежной политике», на сайте учреждения www.ritm-72.ru; Информация о планируемых мероприятиях доводится до населения также через объявления, информационные буклеты.

		Наличие приказов, положений о проведении мероприятий; Содержание мероприятий должно соответствовать потребностям целевой аудитории, а также заявленным целям и задачам; Помещения для проведения мероприятий должны обеспечиваться необходимыми санитарно-бытовыми, административно-хозяйственными условиями, укомплектовываться необходимой мебелью, техническими средствами, охранным противопожарным оборудованием, отвечать санитарным нормам и правилам, требованиям техники безопасности; Обеспечение общественного порядка и общественной безопасности при проведении мероприятий в соответствии с нормативными правовыми актами, регуливающими обеспечение общественного порядка и общественной безопасности (в т. ч. своевременная подготовка необходимой документации); Учреждение должно быть укомплектовано медицинскими аптечками	Имеются приказы, предусматривающие назначение ответственных и распределение обязанностей в период подготовки и проведения мероприятий, при необходимости разрабатываются положения о проведении мероприятий (положения). Соревнования проводятся в соответствии с разработанными Положениями, определяющими их цели, категории участников и условия участия. Также организуется проведение мероприятий по запросам получателей муниципальной услуги (работы). Помещения для проведения мероприятий обеспечиваются необходимыми санитарно-бытовыми, административно-хозяйственными условиями, техническими средствами, охранным противопожарным оборудованием. Общественный порядок и общественная безопасность при проведении мероприятий обеспечивается путем уведомления МО МВД РФ «Заводоуковский» Учреждение укомплектовано медицинскими аптечками (медикаменты годны к
--	--	---	--

		для оказания доврачебной помощи (обеспечивается наличие медицинской аптечки в местах проведения мероприятий).	использованию). При проведении мероприятий обеспечивается наличие медицинской аптечки в местах проведения мероприятий.
8	Показатели качества муниципальных услуг (работ)	Отсутствие жалоб со стороны получателей муниципальных услуг (работ); Уровень удовлетворенности потребителей муниципальных услуг (работ) условиями и качеством предоставляемых муниципальных услуг (работ) - 97,6%	В 2024 году не было зафиксировано жалоб со стороны получателей муниципальных услуг (работ), в журнале отзывов и предложений. По результатам опроса потребителей муниципальных услуг (работ), предоставленных в 2024 году, уровень удовлетворенности составил: - Муниципальная услуга «Организация отдыха детей и молодежи» - 99,7%; - Муниципальная работа «Организация и проведение официальных спортивных мероприятий в рамках всероссийского физкультурно-спортивного комплекса «Готов к труду и обороне» 93,5%; - Муниципальная работа «Проведение тестирования выполнения нормативов испытаний (тестов) комплекса ГТО» - 98,9%; - Муниципальная работа «Организация и проведение официальных спортивных мероприятий» - 98,2%; - Муниципальная работа «Организация и проведение официальных физкультурных (физкультурно-оздоровительных) мероприятий» – 96,1%; - Муниципальная работа «Проведение занятий физкультурно-спортивной направленности по месту жительства» - 98,5%. - Муниципальная работа «Обеспечение участия спортивных сборных команд в официальных спортивных мероприятиях» (межмуниципальные, региональные) – 98,6%.
9	Специальное и техническое оснащение	АУ должно быть оснащено специальным оборудованием, аппаратурой и приборами, отвечающими	Учреждение оснащено специальным оборудованием, приборами, которые используются строго по назначению.

	требованием стандартов, техническим условиям, и обеспечивающим надлежащее качество предоставляемых услуг. Аппаратура, приборы, оборудование должны использоваться строго по назначению, должны содержаться в технически исправном состоянии. Наличие медицинской аптечки в помещении, медикаменты в аптечке должны быть годными к использованию.	При проведении занятий и мероприятий используются аппаратура и приборы в технически исправном состоянии. В помещениях имеются медицинские аптечки, медикаменты годны к использованию.
--	---	---

В результате проведенного контрольного мероприятия установлено: фактическое значение показателей качества муниципальной услуги соответствует установленным стандартам значениям показателей качества муниципальной услуги.

Значение расчетной оценки соответствия качества муниципальной услуги: 1,0 (отсутствие выявленных в результате контрольного мероприятия нарушений требований стандарта качества либо единичный случай нарушения требований стандарта качества)

Интерпретация расчетной оценки соответствия качества муниципальной услуги: муниципальная услуга соответствует стандарту качества.

Акт о проведении контрольного мероприятия составлен:

Главный специалист отдела бухгалтерского учёта
и отчётности департамента по социальным
вопросам администрации
Заводоуковского муниципального округа



Н.А.Майер

Начальник отдела МАУ «ЦФОР - РИТМ»



О.Н.Елсуфьева

Контрольное мероприятие проводилось в моем присутствии:

Заместитель директора МАУ «ЦФОР-Ритм»



О.А.Шумкова

(Должность лица, в присутствии которого
проводилось контрольное мероприятие)

подпись

Ф.И.О.

С актом о проведении контрольного мероприятия ознакомлен:

Заместитель директора МАУ «ЦФОР - Ритм»



О.А.Шумкова

(Руководитель автономного

подпись

Ф.И.О.

учреждения, предоставляющего муниципальную
услугу на основании муниципального
контракта)

К акту прилагаются: копия штатного расписания, расписание занятий на 2025 год.

Акт о проведении контрольного мероприятия получил:
21 апреля 2025 года

Заместитель директора МАУ «ЦФОР - Ритм»

(Руководитель автономного
учреждения, предоставляющего муниципальную
услугу на основании муниципального
контракта)



подпись

О.А.Шумкова

Ф.И.О.